

“QALA HƏYAT” SİĞORTA ŞİRKƏTİ ASC-NİN

KEYFİYYƏT SİYASƏTİ

“Qala Həyat” Sığorta Şirkəti Açıq Səhmdar Cəmiyyətinin rəhbərliyi bəyan edir ki, amalıımız və məqsədımız beynəlxalq tələblərə əsasən müştərilərin peşəkar və keyfiyyətli sığorta xidmətləri ilə təmin olunması üçün onlara münasib sığorta təminatlarının təqdim olunması, habelə sığorta hadisələri zamanı dəymiş zərərin qiymətləndirilməsində ədalətli rəftar olunması və sığorta ödənişinin mümkün olan ən qısa zamanda ödənilməsinə həyata keçirməklə sığorta sahəsində lider mövqə tutmaq və müştərilərin etimadını qazanmaqdır.

İdarəetmə sistemlərini daim təkmilləşdirmək və inkişaf etdirmək məqsədi ilə “Qala Həyat” Sığorta Şirkəti ASC-nin rəhbərliyi bəyan edir:

- ❖ Azərbaycan Respublikasının Dövlət Qanun və Qaydalarında, “ISO 9001 Keyfiyyət” və “ISO 10002 Müştəri məmnuniyyəti və şikayətlərin araşdırılması” idarəetmə sistemlərində qarşıya qoyulan bütün tələblərə sözsüz əməl edir.
- ❖ Əhalinin sığorta maraqlarından irəli gələn tələblərinin və bundan qaynaqlanan sosial-iqtisadi vəziyyətinin müdafiəsinə təminat verir.
- ❖ “Qala Həyat” Sığorta Şirkəti ASC-də ölçülən keyfiyyət məqsədlərini təyin etməklə və ardıcıl olaraq onları yoxlamaqla, eləcə də həmin məqsədlərə çatmaq üçün mövcud olan bütün imkanlardan istifadə etməklə “ISO 9001 Keyfiyyət” və “ISO 10002 Müştəri məmnuniyyəti və şikayətlərin araşdırılması” idarəetmə sistemlərini fasiləsiz olaraq təkmilləşdirir.
- ❖ İşçi heyətinin təhlükəsizliyinə, sağlamlığına və cəmiyyətin göstərdiyi xidmətin keyfiyyətinə mənfi təsir göstərən bütün risk amillərinin minimuma endirilməsinə nail olur.
- ❖ “ISO 9001 Keyfiyyət” və “ISO 10002 Müştəri məmnuniyyəti və şikayətlərin araşdırılması” idarəetmə sistemlərinin daimi inkişafını təmin etmək üçün işçi heyətinin davamlı olaraq maarifləndirilməsi, peşəkarlığının artırılması istiqamətində bütün vasitə və imkanlardan maksimum dərəcədə istifadə edir, eləcə də işçilərlə məsləhətləşmələr aparır və onların iştirakını təmin edir.
- ❖ Keyfiyyətin İdarə Edilməsi Sistemi “Qala Həyat” Sığorta Şirkəti ASC-nin işçilərini Cəmiyyətin fəaliyyətində maraqlı tərəflərin tələblərinə cavab verən məhsuldar, peşəkar və əlverişli iş şəraiti ilə təmin edir, sığortalılara, sığorta olunanlara və faydalanan şəxslərə aid məlumatların məxfiliyini qanunla müəyyən olunmuş qaydada qoruyur.
- ❖ Heç bir halda Keyfiyyətdə güzəştə getməməyi əsas keyfiyyət siyasəti olaraq qəbul edir.

Nəşr №/tarixi:

01/11.01.2022

Rev.№: 00

Rev tarixi:

İS-FR-001



“Qala Həyat” Sığorta Şirkəti
ASC-nin İdarə Heyətinin sədri